|  |
| --- |
| **SM.02 FYSIOTHERAPEUT II** |
| **Kennis en betekenisvolle ervaring**  - HBO werk en denkniveau (afgeronde opleiding fysiotherapie incl. BIG-registratie);  - inzicht in trends en ontwikkelingen binnen het vak en daarbinnen voorkomende behandelingen;  - enige jaren relevante werkervaring in een soortgelijke functie. |
| **Competenties/gedragsvoorbeelden** |
| **Resultaten realiseren (ontwikkelingsstap II)**  Bepaalt zelf mee welke resultaten hij/zij dient te behalen, maakt zich verantwoordelijk voor het gezamenlijk resultaat van het team of de afdeling en attendeert over de grenzen van het eigen team/afdeling heen.  a. levert resultaten en optimaliseert het werkproces;  b. blijft zelfstandig doorwerken bij tegenslag en gewijzigde omstandigheden;  c. formuleert zelf mede duidelijke afspraken over welke resultaten hij/zij moet behalen;  d. zoekt actief naar nieuwe mogelijkheden om resultaten te behalen. |
| **Klantgericht/omgevingsgericht handelen (ontwikkelingsstap III)**  Geeft advies over de best passende oplossingen voor hun specifieke problemen of vragen en verplaatst zich hierbij in de denkwereld van de klant/omgeving.  a. denkt mee en draagt oplossingen aan;  b. herkent patronen in klachten en ontevredenheid;  c. doet voorstellen tot aanpassing van procedures en baseert deze op de behoefte van de klant/omgeving. |
| **Adviesvaardigheden (ontwikkelingsstap III)**  Geeft klanten op zo’n manier oplossingen voor hun vraagstukken dat ze de gegeven oplossingen niet alleen accepteren maar ook gaan toepassen.  a. verzekert zich van draagvlak bij de klant bij de identificatie en analyse van het vraagstuk;  b. overtuigt de klant dat de oplossing aansluit bij zijn/haar doelstelling en visie;  c. ondersteunt de klant bij implementatie van de oplossing en geeft procesgerichte adviezen. |
| **Professioneel handelen (ontwikkelingsstap III)**  Leert op eigen initiatief kennis en vaardigheden uit het eigen vakgebied bij, en zorgt dat die zowel binnen als buiten het eigen werkterrein doelmatig gebruikt kunnen worden.  a. heeft een eigen netwerk en gebruikt eigen netwerk en middelen om kennis en vaardigheden op peil te houden;  b. draagt uit eigen vakgebied nieuwe toepassingen aan;  c. is creatief in het bedenken van oplossingen. |

*Dit document (functie-eisen en competentieprofiel) heeft geen invloed op het functieniveau*